

Вопросы к дифференцированному зачету
по дисциплине «Психология общения»

1. Понятие о психологии.
2. Психика: определение, этапы развития.
3. Понятие о психических процессах. Виды.
4. Психические свойства, характеристика.
5. Психические состояния. Их характеристика.
6. Методы социально-психологического исследования.
7. Общение в системе общественных и межличностных отношений.
8. Социальные роли, их исполнение.
9. Виды общения.
10. Стили общения.
11. Средства общения.
12. Стратегии общения.
13. Функции общения.
14. Коммуникативная сторона общения.
15. Вербальные средства общения.
16. Невербальные средства общения
17. Интерактивная сторона общения. Виды взаимодействий.
18. Социальная психология конфликта.
19. Перцептивная сторона общения. Механизмы перцепции.
20. Деловое общение.
21. Виды эффективного слушания.
22. Приемы рефлексивного слушания.
23. Лидерство и руководство.
24. Стили руководства. Их характеристика.
25. Психологическая характеристика типов темпераментов.